

**VSI JONIŠKIO RAJONO SAVIVALDYBĖS
GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS
STOTIS**

2017 M. VEIKLOS ATASKAITA

Joniškis, 2018 m.

I. APIE ĮSTAIGA

VŠĮ Joniškio rajono savivaldybės greitosios medicinos pagalbos stotis (toliau GMP stotis, įstaiga) yra viešoji įstaiga, įregistruota 1999 m. vasario 13 d., veikianti pagal Joniškio rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2011 m. rugpjūčio 25 d. įsakymu Nr. A-783 patvirtintus ir teisės aktų tvarka įregistruotus įstatus, teikianti greitosios medicinos pagalbos paslaugas pagal sutartį su Šiaulių teritorine ligonių kasa. Įstaigos registracijos Juridinių asmenų registre kodas 257670730. Ataskaitinių 2017-ųjų finansinių metų pradžioje ir pabaigoje įstaigos steigėja ir vienintelė savininkė - Joniškio rajono savivaldybės taryba. Savininko įnašo vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje - 20 794,43 Eur. Įstaigai 1999 m. gruodžio 30 d. išduota įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 1235, kuri atnaujinta 2017 m. kovo 17 d. Įstaigos buveinės adresas yra Pašvitinio g. 21, Joniškis. Nuo 2017 m. kovo 6 d. įstaigos veikla adresu Miesto aikštė 39, Žagarė, Joniškio rajonas nevykdoma. Nuo 2012 m. gegužės 1 d. įstaiga savo sudėtyje neturi dispečerinės tarnybos. Ši funkcija perduota VŠĮ Šiaulių GMP stočiai. Įstaigai nuo 2005 metų vadovauja direktorius Romutis Valentukevičius.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, kitais norminiais teisės aktais. Įstaiga, vykdydama įstatuose numatytus pagrindinius veiklos tikslus, organizuoja ir teikia greitosios medicinos pagalbos paslaugas Joniškio rajono bei aplinkinių rajonų gyventojams kritinių būklių atvejais.

Kolegialių valdymo organų nariams darbo užmokestis ar kitos išmokos nemokamos. Su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims išmokos netaikomos.

GMP stoties misija - teikti kokybiškas, saugias, mokslu ir pažangiomis technologijomis pagrįstas, visuotinai prieinamas greitosios medicinos pagalbos paslaugas.

GMP stoties vizija - europietiškus standartus atitinkanti, racionaliai žmogiškuosius ir finansinius išteklius valdanti, pastoviai gerinanti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę įstaiga.

Teikdama greitosios medicinos pagalbos paslaugas įstaiga :

1. Organizuoja ir teikia būtinąją bei neatidėliotiną kvalifikuotą medicinos pagalbą vaikams ir suaugusiems ūmiai susirgus, nelaimingų atsitikimų atvejais, esant gyvybei grėsmingoms, pavojingoms ir kritinėms būklėms, teikia būtinąją medicinos pagalbą ekstremalių įvykių ir ekstremalių situacijų vietose, organizuoja specialiosios paskirties transporto paslaugas pervežti pacientams iš vienos stacionarinės asmens sveikatos priežiūros įstaigos į kitą arba į namus, kai pervežimo metu būtina stebėti paciento sveikatos būklę ir užtikrinti gyvybines funkcijas, organizuoja medicininę priežiūrą masinių renginių metu.

2. Siekia teikti kokybiškas paslaugas, atitinkančias šiuolaikinį medicinos mokslo ir žinių lygį su GMP personalu, paruoštu pagal GMP paslaugų reikalavimus.

3. Užtikrina nepertraukiamą paslaugų prieinamumą, nes GMP paslaugos teikiamos visą parą, savaitgaliais bei švenčių dienomis pagal pacientų iškvietimus jų namuose, viešosiose vietose, bei kitose gydymo įstaigose.

4. Užtikrina parengtį teikti būtinąją medicinos pagalbą ekstremaliomis ir stichinių nelaimių sąlygomis.

Pagal Lietuvos Respublikos Statistikos departamento duomenis 2017 m. sausio 1 d. gyventojų deklaravusių gyvenamąją vietą Joniškio rajone buvo 23147. Lyginant su 2016 m. sausio 1 d. gyventojų sumažėjo 660.

II. SUTEIKTŲ GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS PASLAUGŲ STRUKTŪRA

1 lentelė

Suteiktų paslaugų struktūra 2013–2017 m.

	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017 m.
Iškvietimai iš viso:	6129	5873	5627	5873	5203
iš jų:					
Nelaimingi atsitikimai	807	736	767	675	579
Ūmūs susirgimai ir būklės	4915	4652	4341	4519	3952
Nėštumo ir pogimdyminio laikotarpio patologija	18	19	16	22	16
Gimdyvių pervežimai	93	62	53	60	35
Ligoniu pervežimai	391	495	544	597	621
Iškvietimai vyrams	2491	2405	2418	2257	1967
Iškvietimai moterims	3373	3172	2922	3224	2858
Iškvietimai kaimo gyventojams	3587	3273	3226	3227	2956
Iškvietimai miesto gyventojams	2542	2600	2401	2646	2247
Iškvietimų sk. 1000 kaimo gyventojų	225	212	215	220	209
Iškvietimų sk. 1000 miesto gyventojų	262	274	258	289	250
Iškvietimų skaičius per parą	16,8	16,1	15,4	16,1	14,6
Ligoniu nuvežtų į stacionarą skaičius	3042	3244	3054	3225	3008
	(50 %)	(55 %)	(54 %)	(55 %)	(58 %)
Iš jų hospitalizuota	1477	1506	1520	1635	1662
	(49%)	(46%)	(50%)	(51%)	(55%)

2017 m. greitosios medicinos pagalbos paslaugos buvo teiktos 5203 atvejais. Lyginant su 2016 m. šių paslaugų skaičius sumažėjo 670 iškvietimų, arba 11 %, Kaip ir kasmet didžioji dalis iškvietimų (57%) tenka kaimo gyventojams, tačiau 1000 kaimo gyventojų 2017 m. teko 209 iškvietimai, o 1000 miesto gyventojų - 250 iškvietimų. Iš to matosi, kad miesto gyventojai greitosios medicinos pagalbos tarnybos paslaugomis naudojasi dažniau.

Keletą metų iš eilės stebima tendencija mažėti nelaimingų atsitikimų. Per pastaruosius 5 metus jų sumažėjo 28 %.

2017 m. pacientų pristatytų į priėmimo skyrių sumažėjo 7 % lyginant su 2016 m. Iš atvežtų į priėmimo skyrių stacionarizuota 55 %. Stacionarizuotų pacientų skaičius kasmet po truputį didėja. Iš to galima daryti išvadą, kad pacientų susirgimai sunkėja ir vis dažniau reikalingas stacionarinis gydymas.

2 lentelė

Ligonių pervežimų struktūra

Pervežimai	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017 m.
Gimdyvės	93	62	53	60	35
Insultai	-	-	40	51	47
Miokardo infarktai	-	-	18	37	24
Kita patologija	298	433	433	449	312
Vaikai	-	-	-	-	203
Viso:	391	495	544	597	621

Per pastaruosius 5 metus pervežimų padaugėjo 59 %. Per 2017 m. lyginant su 2016 m. padidėjo 4%. Pervežimų skaičius didėja dėl kelių priežasčių:

1. Dėl naujai priskiriamų prievolių pervežti pacientus kaip, kad miokardo infarktas, išeminis galvos smegenų insultas.
2. Dėl mažėjančios teikiamų paslaugų apimties Jonišio ligoninėje. Nuo 2017-04-01 nebeteikiamos vaikų ligų stacionarinės paslaugos.

3 lentelė

2017 m. įvykdytų iškvietimų miesto ir kaimo vietovėse operatyvumas

GMP paslaugų kokybės vertinimo kriterijų pavadinimas	Atvykimo laikas	Iškvietimų skaičius		Operatyvumas		Bendras operatyvumas	
		2016 m.	2017 m.	2016 m.	2017 m.	2016 m.	2017 m.
Skubūs iškvietimai miesto teritorijoje	Iki 15 min.	1033	95	1089	91,58%	92,6 %	
	16 min.> Iš viso:	1128		87	8,42 %	7,4%	
			1176				
Skubūs iškvietimai kaimo teritorijoje	Iki 25 min.	1315		1378	85,84 %	81,59%	88,25 % 86,05 %
	26 min.> Iš viso:	217		313	14,16%	18,41 %	
		1532		1691			

Operatyvumas (laikas nuo kvietimo užregistravimo iki greitosios medicinos pagalbos personalo atvykimo pas pacientą) yra svarbus rodiklis vertinant greitosios medicinos pagalbos įstaigų veiklą. Ataskaitiniais metais buvo siekiama, kad laikas nuo kvietimo užregistravimo iki greitosios medicinos pagalbos personalo atvykimo pas pacientą ir pagalbos teikimo gyvybei grėsmingais atvejais būtų kuo trumpesnis. Per pateiktą metų laikotarpį (2016-2017 m.) įstaigos brigadų operatyvumas mieste siekė 91-93 % (atvykta iki 15 min.), kaime - 86-82 % (atvykta iki 25 min.).

III. PAJAMOS

4 lentelė

2013 m. - 2017 m. gautos pajamos

Paslaugų rūšys	Pajamos Eurais				
	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017 m.
Lėšos už suteiktas paslaugas iš PSDF Iš jų:	309776	322 566	332 755	339882	344744
už gyventojus	307260	318126	324275	329598	335580
už gerus darbo rezultatus	-	2214	6339	5663	6062
už gimdyvių pervežimus	2516	2226	2141	2712	1598
už sergančių MI ir insultu pervežimus	-	-	-	1909	1504
Lėšos iš fizinių asmenų už suteiktas paslaugas	-	-	-	243	53
Lėšos iš juridinių asmenų už suteiktas paslaugas	1131	1 496	1 384	995	1165
Lėšos gautos iš savivaldybės biudžeto	-	348	20000	7168	-
GPM 2% ir kita parama	552	989	597	571	266
Iš viso pajamų	311459	325399	354736	348895	346228

Joniškio greitosios medicinos pagalbos stotis paslaugas teikia pagal sudarytą asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir apmokėjimo iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto sutartį su Šiaulių teritorine ligonių kasa. 2017 m. suteikta asmens sveikatos priežiūros paslaugų apmokamų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto už 344 744 eurus. Kitos įstaigos teikiamos paslaugos buvo apmokėtos fizinių ir juridinių asmenų lėšomis. Jos sudaro 0,4% iš visų gautų pajamų 2017 m.

lėšos gautos iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto už suteiktas paslaugas lyginant su 2016 m. padidėjo 4862 Eur (1,5 %). Šį padidėjimą lėmė papildomos lėšos skirtos darbuotojų atlyginimui padidinti nuo 2017 m. liepos ld. Papildomai gaunamos lėšos už greitosios medicinos pagalbos mokamas paslaugas suteiktas juridiniams bei fiziniams asmenims nuo įstaigos pastangų nepriklauso. 2017 m. paramos iš savivaldybės biudžeto negauta.

5 lentelė

Išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms vadovo išmokoms 2017 m.

Vadovo darbo užmokestis Eur	15 117
Įmokos socialiniam draudimui Eur	4 714
Kitos išmokos	0
Iš viso Eur:	19 831

Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms 2017 m. sudarė 33886 Eur.

Valdymo išlaidos 2017 m., lyginant su 2016 m. padidėjo 188 Eur. Padidėjimą sąlygojo 2016 m. direktoriaus pavaduotojos slaugai turėtas nedarbingumo pažymėjimas.

2017 m. ilgalaikio turto įsigyta už 4967 Eur - radijo ir kompiuterio ryšio įranga, bei kompiuteris su programine įranga ir monitoriumi.

Įstaigos finansinis rezultatas teigiamas (perviršis) - 96,55 Eur.

IV. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

2017 m. VšĮ Joniškio rajono savivaldybės GMP stotyje savo noru iš darbo išėjo 3 bendrosios praktikos slaugytojos ir vienas vairuotojas, bei valytoja, kuri buvo atleista ryšium su Žagarės GMP brigados patalpų uždarymu. 2017 metų pabaigoje įstaigoje dirbo 26 darbuotojai.

6 lentelė

GMP stoties darbuotojų skaičius 2015- 2017 metais

Darbuotojų skaičius	2015 m.	2016 m.	2017 m.
Iš viso:	30	29	26
Bendruomenės slaugytojai	12	11	10
Vairuotojai	11	11	10
Kitas personalas	7	7	6

V. DARBUOTOJŲ KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

Įstaigos darbuotojų siekis - teikti pacientams kvalifikuotą būtinąją medicinos pagalbą. Medicinos darbuotojai lankė tobulinimosi kursus, organizuotus Lietuvos slaugos specialistų organizacijos. Kursuose mokymo dalyviai įgijo naujų profesinių įgūdžių, visa tai gerina paslaugų kokybę, sudaro prielaidas kitiems teigiamiems pokyčiams GMP sistemoje.

2017 m. darbuotojai tobulinosi:

1. Sveiki vaikai-tėvų, gydytojų, visuomenės siekis - bendrosios praktikos slaugytojai.
2. Pirmoji medicininė pagalba - vairuotojai.

Įstaigoje veikia vidinių mokymų sistema, kurių metu įstaigos darbuotojai tobulina savo profesinius įgūdžius sprendžiant ir aptariant sudėtingesnes situacijas, aiškinamasi darbo eigoje iškilę klausimai.

Įstaiga yra Lietuvos GMP įstaigų asociacijos narė. Įstojimo į asociaciją tikslas - bendras aktualių klausimų sprendimas, nagrinėjant GMP teikimą pacientams, gebėjimą prisitaikyti prie pokyčių ir Europos sąjungos reikalavimų.

Siekiant užtikrinti pacientų saugą ir vadovaujantis Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2007 m. kovo 2 d. įsakymu Nr. V-156 patvirtintų Asmens sveikatos priežiūros įstaigų licencijavimo taisyklių 47 punktu, vykdomi visi teisėti akreditavimo tarnybos reikalavimai. Įstaiga nuolat draudžiasi sveikatos priežiūros įstaigų civilinės atsakomybės už pacientams padarytą žalą draudimu.

VI. 2017 M. VEIKLOS UŽDUOČIŲ VYKDYMAS

2017 m. veiklos užduotys:	2017 m. veiklos užduočių vykdymas
1. Siekti teigiamo įstaigos finansinio rezultato 2017 m. pabaigoje.	Įstaigos veiklos finansinis rezultatas teigiamas (96,55 Eur perviršis).
2. Metų bėgyje įvertinti įstaigos finansinius rezultatus, peržiūrėti darbuotojų pareigybių sąrašą, darbo krūvius, darbo užmokesčio koeficientus.	Išlaidos darbo užmokesčiui su soc. draudimu 83%. Nuo 2017-07-01 padidinti bendrosios praktikos slaugytojų ir vairuotojų darbo užmokesčio koeficientai.
3. Optimizuoti įstaigos valdymo išlaidas.	Administracijos darbo užmokestis su socialinio draudimo įmokomis - 9,8 %.
4.1. Teikti mokamas paslaugas fiziniams ir juridiniams asmenims. 4.2. Siekti geresnių darbo rezultatų. 4.3. Dalyvauti projektinėje veikloje pritraukiant ES fondų lėšas.	Už gerus darbo rezultatus gauta daugiau 399 Eur Už mokamas paslaugas gauta 1217 Eur. Papildomi finansavimo šaltiniai: <ul style="list-style-type: none"> • mokamos paslaugos, • paramos lėšos, • SAM ir ES lėšos - GMP automobilis. • 2 % GPM parama - 265,99 Eur.
5.1. Užtikrinti informacijos rinkimą apie pacientų pasitenkinimą gautomis sveikatos priežiūros paslaugomis ir gautos informacijos analize. 5.2. Siekti, kad nebūtų pagrįstų skundų.	Apklausa atlikta 2017 m. lapkričio mėn. Pacientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis 90,2 %. Apklausoje rezultatai pavišinti internetinėje svetainėje. Pagrįstų skundų negauta.
6. Nuolat tobulinti įstaigoje įdiegtą kokybės vadybos sistemą, laiku šalinti jos trūkumus.	Metinis vidaus audito planas įvykdytas 100% . Parengti 5 tvarkų aprašai. Pagrįstų skundu negauta.
7. Mažinti darbuotojų kaitą, kuri gali pabloginti įstaigos veiklos rezultatus.	Įstaigos darbuotojų kaitos rodiklis 9,6%.

<p>8.1. Didinti iškvietimų operatyvumą.</p> <p>8.2. Gerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.</p>	<p>GMP paslaugų operatyvumas - mieste įvykdyti skubūs iškvietimai iki 15 min. sudaro 92 %, kaime įvykdyti skubūs iškvietimai iki 25 min. sudaro 82 %.</p> <p>Iš atvežtų į priėmimo skyrių pacientų stacionarizuota 55%.</p>
<p>9.1. Nuolat atnaujinti įstaigos internetinę svetainę.</p> <p>9.2. Dokumentus pildyti elektroniniu būdu.</p> <p>9.3. Atnaujinti automobiliuose naudojimo įrangą, užtikrinančią teikiamų paslaugų kokybę.</p> <p>9.4. Įsigytas bent vienas naujas kompiuteris su programine įranga.</p>	<p>Nuolat atnaujinama internetinė svetainė, pateikiama aktuali informacija.</p> <p>Elektroniniu būdu pildomi visi paruošti medicininiai dokumentai.</p> <p>Įsigyta GMP automobilio skaitmeninio ryšio įranga.</p> <p>Įsigytas naujas kompiuteris su programine įranga.</p>
<p>10.1. Nustatyti įstaigos korupcijos indeksą, vadovaujantis skaidrios ASPĮ vardo suteikimo tvarkos apraše nurodytais vertinimo kriterijais.</p> <p>10.2. Įstaigos internetinėje svetainėje ir informaciniuose stenduose skelbti privalomą teikti informaciją, nurodytą skaidrios ASPĮ vardo suteikimo apraše.</p>	<p>Įstaigos korupcijos indeksas 101 balas.</p> <p>Aktuali informacija skelbiama ir atnaujinama įstaigos internetiniame puslapyje bei informaciniuose stenduose pagal poreikį ir aktualumą.</p>

VII. VYKDYTI PROJEKTAI

VšĮ Joniškio rajono savivaldybės GMP stotis aktyviai dalyvauja mažinant rajono gyventojų sergamumą, mirtingumą, užtikrina teikiamų paslaugų kokybę bei kelia personalo kvalifikaciją. 2017 m. savo kvalifikaciją tobulino septyni bendrosios praktikos slaugytojai ir dešimt vairuotojų. 2017 m. iš SAM gautas naujas GMP automobilis.

Direktorius



Romutis Valentukevičius