

**VŠĮ JONIŠKIO RAJONO SAVIVALDYBĖS  
GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS  
STOTIS**

**2016 M. VEIKLOS ATASKAITA**

Joniškis, 2017 m.

## I. APIE ĮSTAIGĄ

VšĮ Joniškio rajono savivaldybės greitosios medicinos pagalbos stotis (toliau GMP stotis, įstaiga) yra viešoji įstaiga, įregistruota 1999 m. vasario 13 d., veikianti pagal Joniškio rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2011 m. rugpjūčio 25 d. įsakymu Nr. A-783 patvirtintus ir teisės aktų tvarka įregistruotus įstatus, teikianti greitosios medicinos pagalbos paslaugas pagal sutartį su Šiaulių teritorine ligonių kasa. Įstaigos registracijos Juridinių asmenų registre kodas 257670730. Ataskaitinių 2016-ųjų finansinių metų pradžioje ir pabaigoje įstaigos steigėja ir vienintelė savininkė – Joniškio rajono savivaldybės taryba. Savininko įnašo vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje – 20 794,43 Eur. Įstaigai 1999m. gruodžio 30 d. išduota įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 1235, kuri atnaujinta 2011 m. spalio 3 d. Įstaigos buveinės adresas yra Pašvitinio g. 21, Joniškis. Įstaigos veikla vykdoma buveinės adresu ir Miesto aikštė 39, Žagarė, Joniškio rajonas. Nuo 2012 m. gegužės 1 d. įstaiga savo sudėtyje neturi dispečerinės tarnybos. Ši funkcija perduota VšĮ Šiaulių GMP stočiai. Įstaigai nuo 2005 metų vadovauja direktorius Romutis Valentukevičius.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, kitais norminiais teisės aktais. Įstaiga, vykdydama įstatuose numatytus pagrindinius veiklos tikslus, organizuoja ir teikia greitosios medicinos pagalbos paslaugas Joniškio rajono bei aplinkinių rajonų gyventojams kritinių būklių atvejais.

Kolegialių valdymo organų nariams darbo užmokestis ar kitos išmokos nemokamos. Su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims išmokos netaikomos.

**GMP stoties misija** – teikti kokybiškas, saugias, mokslu ir pažangiomis technologijomis pagrįstas, visuotinai prieinamas greitosios medicinos pagalbos paslaugas.

**GMP stoties vizija** – europietiškus standartus atitinkanti, racionaliai žmogiškuosius ir finansinius išteklius valdanti, pastoviai gerinanti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę įstaiga.

Teikdama greitosios medicinos pagalbos paslaugas įstaiga :

1. Organizuoja ir teikia būtinąją bei neatidėliotiną kvalifikuotą medicinos pagalbą vaikams ir suaugusiems ūmiai susirgus, nelaimingų atsitikimų atvejais, esant gyvybei grėsmingoms, pavojingoms ir kritinėms būklėms, teikia būtinąją medicinos pagalbą ekstremalių įvykių ir ekstremalių situacijų vietose, organizuoja specialiosios paskirties transporto paslaugas pervežti pacientams iš vienos stacionarinės asmens sveikatos priežiūros įstaigos į kitą arba į namus, kai pervežimo metu būtina stebėti paciento sveikatos būklę ir užtikrinti gyvybines funkcijas, organizuoja medicininę priežiūrą masinių renginių metu.

2. Siekia teikti kokybiškas paslaugas, atitinkančias šiuolaikinį medicinos mokslo ir žinių lygį su GMP personalu, paruoštu pagal GMP paslaugų reikalavimus.

3. Užtikrina nepertraukiamą paslaugų prieinamumą, nes GMP paslaugos teikiamos visą parą, savaitgaliais bei švenčių dienomis pagal pacientų iškvietimus jų namuose, viešosiose vietose, bei kitose gydymo įstaigose.

4. Užtikrina parengtį teikti būtinąją medicinos pagalbą ekstremaliomis ir stichinių nelaimių sąlygomis.

Pagal Lietuvos Respublikos Statistikos departamento duomenis 2016m. sausio 1 d. gyventojų deklaravusių gyvenamąją vietą Joniškio rajone buvo 23807. Lyginant su 2015 m. sausio 1 d. gyventojų sumažėjo 499.

## II. SUTEIKTŲ GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS PASLAUGŲ STRUKTŪRA

1 lentelė

Suteiktų paslaugų struktūra 2012 m. – 2016 m.

	2012 m.	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.
Iškvietimai iš viso:	6061	6129	5873	5627	5873
Iš jų:					
Nelaimingi atsitikimai	855	807	736	767	675
Ūmūs susirgimai ir būklės	4745	4915	4652	4341	4519
Neštumo ir pogimdyminio laikotarpio patologija	15	18	19	16	22
Gimdyvių pervežimai	82	93	62	53	60
Ligonių pervežimai	364	391	495	544	597
Iškvietimai vyrams	2538	2491	2405	2418	2257
Iškvietimai moterims	3265	3373	3172	2922	3224
Iškvietimai kaimo gyventojams	3456	3587	3273	3226	3227
Iškvietimai miesto gyventojams	2605	2542	2600	2401	2646
Iškvietimų sk. 1000 kaimo gyventojų	192	225	212	215	220
Iškvietimų sk. 1000 miesto gyventojų	253	262	274	258	289
Iškvietimų skaičius per parą	16,6	16,8	16,1	15,4	16,1
Ligonių nuvežtų į stacionarą skaičius	2862 (47 %)	3042 (50 %)	3244 (55 %)	3054 (54 %)	3225 (55 %)
Iš jų hospitalizuota	1467 (51%)	1477 (49%)	1506 (46%)	1520 (50%)	1635 (51%)

2016 m. greitosios medicinos pagalbos paslaugos buvo teiktos 5873 atvejais. Lyginant su 2015 m. šių paslaugų skaičius padidėjo 246 iškvietimais, arba 4,2 %, nežiūrint to fakto, kad rajone sumažėjo 499 gyventojais. Kaip ir kasmet didžioji dalis iškvietimų (55%) tenka kaimo gyventojams, tačiau 1000 kaimo gyventojų 2016 m. teko 220 iškvietimų, o 1000 miesto gyventojų – 289 iškvietimai. Iš to matosi, kad miesto gyventojai greitosios medicinos pagalbos tarnybos paslaugomis naudojami dažniau. Taigi bendro iškvietimų skaičiaus didėjimas vyksta miesto gyventojų sąskaita.

Keletą metų iš eilės stebima tendencija mažėti nelaimingų atsitikimų. Per pastaruosius 5 metus jų sumažėjo 21%.

2016 m. pacientų pristatytų į priėmimo skyrių padaugėjo 5,6 % lyginant su 2015 m. Iš atvežtų į priėmimo skyrių stacionarizuota 51 %. Stacionarizuotų pacientų skaičius kasmet po truputį didėja. Iš to galima daryti išvadą, kad pacientų susirgimai sunkėja ir vis dažniau reikalingas stacionarinis gydymas.

2 lentelė

## Ligonių pervežimų struktūra

Pervežimai	2012 m.	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.
Gimdyvės	82	93	62	53	60
Insultai	-	-	-	40	51
Miokardo infarktai	-	-	-	18	37
Kita patologija	282	298	433	433	449
Viso:	364	391	495	544	597

Per pastaruosius 5 metus pervežimų padaugėjo 61 %. Per 2016 m. lyginant su 2015 m. padidėjo 10%. Pervežimų skaičius didėja dėl kelių priežasčių:

1. Dėl naujai priskiriamų prievolių pervežti pacientus kaip, kad miokardo infarktas, išeminis galvos smegenų insultas.
2. Dėl mažėjančios teikiamų paslaugų apimties Jonišio ligoninėje.

3 lentelė

## 2016 m. įvykdytų iškvietimų miesto ir kaimo vietovėse operatyvumas

GMP paslaugų kokybės vertinimo kriterijų pavadinimas	Atvykimo laikas	Iškvietimų skaičius		Operatyvumas		Bendras operatyvumas	
		2015 m.	2016 m.	2015 m.	2016 m.	2015 m.	2016 m.
Skubūs iškvietimai miesto teritorijoje	Iki 15 min.	834	1033	90,85 %	91,58 %	87,66 %	88,25 %
	16 min.>	84	95	9,15 %	8,42 %		
	Iš viso:	918	1128				
Skubūs iškvietimai kaimo teritorijoje	Iki 25 min.	1077	1315	85,34 %	85,84 %	87,66 %	88,25 %
	26 min.>	185	217	14,66 %	14,16 %		
	Iš viso:	1262	1532				

Operatyvumas (laikas nuo kvietimo užregistravimo iki greitosios medicinos pagalbos personalo atvykimo pas pacientą) yra svarbus rodiklis vertinant greitosios medicinos pagalbos įstaigų veiklą. Ataskaitiniais metais buvo siekiama, kad laikas nuo kvietimo užregistravimo iki greitosios medicinos pagalbos personalo atvykimo pas pacientą ir pagalbos teikimo gyvybei grėsmingais atvejais būtų kuo trumpesnis. Per pateiktų metų laikotarpį (2015-2016 m.) įstaigos brigadų operatyvumas mieste siekė 91-92 % (atvykta iki 15 min.), kaime – 80-86 % (atvykta iki 25 min.).

### III. PAJAMOS

4 lentelė

#### 2012 m. - 2016 m. gautos pajamos

Paslaugų rūšys	Pajamos Eurais				
	2012 m.	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.
Lėšos už suteiktas paslaugas iš PSDF	351223	309776	322 566	332 755	339882
Iš jų:					
už gyventojus	349299	307260	318126	324275	329598
už gerus darbo rezultatus	-	-	2214	6339	5663
už gimdyvių pervežimus	1924	2516	2226	2141	2712
už sergančių MI ir insultu pervežimus	-	-	-	-	1909
Lėšos iš fizinių asmenų už suteiktas paslaugas	109	-	-	-	243
Lėšos iš juridinių asmenų už suteiktas paslaugas	1116	1131	1 496	1 384	995
Lėšos gautos iš savivaldybės biudžeto	-	-	348	20000	7168
GPM 2% ir kita parama	932	552	989	597	571
Iš viso pajamų	353380	311459	325399	354736	348895

Joniškio greitosios medicinos pagalbos stotis paslaugas teikia pagal sudarytą asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir apmokėjimo iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto sutartį su Šiaulių teritorine ligonių kasa. 2016 m. suteikta asmens sveikatos priežiūros paslaugų apmokamų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto už 339 882 eurus. Kitos įstaigos teikiamos paslaugos buvo apmokėtos fizinių ir juridinių asmenų lėšomis. Jos sudaro 0,4% iš visų gautų pajamų. 2016 m.

lėšos gautos iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto už suteiktas paslaugas lyginant su 2015 m. padidėjo 7127 Eur (2,1 %). Ši padidėjimą sudaro lėšos skirtos darbuotojų atlyginimui padidinti nuo 2016 m. liepos 1d. Papildomai gaunamos lėšos už greitosios medicinos pagalbos mokamas paslaugas suteiktas juridiniams bei fiziniams asmenims nuo įstaigos pastangų nepriklauso. 2016 m. iš savivaldybės biudžeto gauta 7168 Eur, kurie buvo skirti Žagarės brigados išlaikymui bei elektros kabelio nutiesimui nuo transformatorinės iki GMP pastato.

5 lentelė

**Išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms vadovo išmokoms 2016 m.**

Vadovo darbo užmokestis Eur	15 062
Įmokos socialiniam draudimui eur	4 666
Kitos išmokos	0
Iš viso Eur:	19 728

Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms 2016 m. sudarė 33698 Eur.  
Valdymo išlaidos 2016 m., lyginant su 2015 m. sumažėjo 602 Eur

2016 m. ilgalaikio turto įsigyta nebuvo. Per 2016 m. iš med. įrangos įsigyta: tirpalų pašildymo krepšys, 3 vnt. fonendoskopų, 3 vnt. kraujospūdžio matavimo aparatų ir 3 kompl. kaklo įtvarų, bendroje sumoje už 785 Eur.

Įstaigos finansinis rezultatas teigiamas (perviršis) - 76,35 Eur.

#### IV. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

2016 m. Vši Joniškio rajono savivaldybės GMP stotyje buvo atleistas vienas bendruomenės slaugytojas, kuris išėjo iš darbo suėjus pensijiniam amžiui. 2016 metų pabaigoje įstaigoje dirbo 29 darbuotojai.

6 lentelė

**GMP stoties darbuotojų skaičius 2014 - 2016 metais**

Darbuotojų skaičius	2014 m.	2015 m.	2016 m.
<b>Iš viso:</b>	30	30	29
Bendruomenės slaugytojai	12	12	11
Vairuotojai	11	11	11
Kitas personalas	7	7	7

## V. DARBUOTOJŲ KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

Įstaigos darbuotojų siekis – teikti pacientams kvalifikuotą būtinąją medicinos pagalbą. Medicinos darbuotojai lankė tobulinimosi kursus, organizuotus Lietuvos slaugos specialistų organizacijos. Kursuose mokymo dalyviai įgijo naujų profesinių įgūdžių, visa tai gerina paslaugų kokybę, sudaro prielaidas kitiems teigiamiems pokyčiams GMP sistemoje.

2016 m. darbuotojai tobulinosi:

1. EKG pakitimai GMP specialistams – bendruomenės slaugytojai.
2. Pirmoji medicininė pagalba – vairuotojai.

Įstaigoje veikia vidinių mokymų sistema, kurių metu įstaigos darbuotojai tobulina savo profesinius įgūdžius sprendžiant ir aptariant sudėtingesnes situacijas, aiškinamasi darbo eigoje iškilę klausimai.

Įstaiga yra Lietuvos GMP įstaigų asociacijos narė. Įstojimo į asociaciją tikslas – bendras aktualių klausimų sprendimas, nagrinėjant GMP teikimą pacientams, gebėjimą prisitaikyti prie pokyčių ir Europos sąjungos reikalavimų.

Siekiant užtikrinti pacientų saugą ir vadovaujantis Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2007 m. kovo 2 d. įsakymu Nr. V-156 patvirtintų Asmens sveikatos priežiūros įstaigų licencijavimo taisyklių 47 punktu, vykdomi visi teisėti akreditavimo tarnybos reikalavimai. Įstaiga nuolat draudžiama sveikatos priežiūros įstaigų civilinės atsakomybės už pacientams padarytą žalą draudimu.

## VI. 2016 M. VEIKLOS UŽDUOČIŲ VYKDYMAS

2016 m. veiklos užduotys:	2016 m. veiklos užduočių vykdymas
1. Siekti teigiamo įstaigos finansinio rezultato 2016 m. pabaigoje.	Įstaigos veiklos finansinis rezultatas teigiamas (76,35 Eur perviršis).
2. Metų bėgyje įvertinti įstaigos finansinius rezultatus, peržiūrėti darbuotojų etatų sąrašą, darbo krūvius, darbo užmokesčio koeficientus.	Išlaidos darbo užmokesčiui padidėjo 3,6%. 2016 -10-11 pritarus stebėtojų tarybai patvirtinta nauja darbo apmokėjimo tvarka.
3. Optimizuoti įstaigos valdymo išlaidas (panaikinti direktoriaus pavaduotojo etatą).	Išlaidos sumažėjo 0,6 %. Panaikintas direktoriaus pavaduotojo slaugai etatas.
4 1. Teikti daugiau paslaugų fiziniams ir juridiniams asmenims. 4.2. Dalyvauti projektinėje veikloje pritraukiant ES fondų lėšas.	Už mokamas paslaugas gauta 1238 Eur. Iš rajono savivaldybės biudžeto gauta 7168 Eur. 2 % GPM parama - 571 Eur.
5.1. Atlikti pacientų apklausą apie įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą. 5.2. Siekti, kad nebūtų pagrįstų skundų.	Apklausa atlikta 2016m. rugsėjo mėn. Pacientų pasitenkinimas 91 %. Pagrįstų skundų negauta.
6. Nuolat tobulinti įstaigoje įdiegtą kokybės vadybos sistemą, laiku šalinti jos trūkumus.	Atlikta 10 auditų. Parengti 6 tvarkų aprašai.
7. Mažinti darbuotojų kaitą, kuri gali pabloginti įstaigos veiklos rezultatus.	Atleistas 1 bendruomenės slaugytojas. Kaitos rodiklis 3,3%.
8.1. Didinti iškvietimų operatyvumą. 8.2. Gerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.	GMP paslaugų operatyvumas – mieste įvykdyti skubūs iškvietimai iki 15 min. sudaro 91,58 %, kaime įvykdyti skubūs iškvietimai iki 25 min. sudaro 85,84 %.

	Iš atveštų į priėmimo skyrių pacientų stacionarizuota 51%.
9.1. Nuolat atnaujinti įstaigos internetinę svetainę.	Internetinėje svetainėje nuolat talpinama aktuali informacija.
9.2. Dokumentus pildyti elektroniniu būdu.	Elektroniniu būdu pildomi visi paruošti medicininai dokumentai.
9.3. Atnaujinti automobiliuose naudojimo įrangą.	Įsigyta : tirpalų pašildymo krepšys, fonendoskopai, kraujospūdžio aparatai, kaklo įtvarai.
10.1. Parengti įstaigos kovos su korupcija metinį priemonių planą.	Planas įvykdytas 80 %.
10.2. Skaidriai vykdyti įstaigos viešuosius pirkimus.	Pažeidimų nenustatyta.
10.3. Atlikti pacientų apklausą dėl korupcinio pobūdžio veiklos.	Apklausa atlikta ir paviėšinta.

## VII. VYKDYTI PROJEKTAI

VšĮ Joniškio rajono savivaldybės GMP stotis aktyviai dalyvauja mažinant rajono gyventojų sergamumą, mirtingumą, užtikrina teikiamų paslaugų kokybę bei kelia personalo kvalifikaciją. 2016 m. savo kvalifikaciją tobulino šeši bendruomenės slaugytojai ir vienuolika vairuotojų.

2016 m. dalyvauta savivaldybės remiamuose projektuose:

1. „Gyvenamosios aplinkos kokybės gerinimas“,
2. „Socialinės paramos įgyvendinimas ir sveikatos apsaugos paslaugų gerinimas“.

Direktorius



Romutis Valentukevičius